



## FAQ SUR MON COMPTE MINI

- Qu'est-ce que Mon Compte MINI?

---

- Comment puis-je accéder à Mon Compte MINI?

---

- Je me suis inscrit à Mon Compte MINI, mais je ne me souviens plus de mon mot de passe. Dois-je m'inscrire de nouveau ?

---

- J'ai ouvert une session dans Mon Compte MINI, et maintenant il me demande de << Associez votre compte >>. Pourquoi ?

---

- J'ai lié mon contrat Services financiers MINI à Mon Compte MINI et j'ai une question à propos de mon compte de prêt/location. Comment puis-je envoyer un message aux Services financiers MINI?

### VOUS NE TROUVEZ PAS VOTRE QUESTION?

Découvrez la liste complète des questions sur Mon compte MINI.

CONSULTEZ  
LA FOIRE AUX  
QUESTIONS. >

### Q: Qu'est-ce que Mon Compte MINI?

R: Gérez votre contrat avec les Services financiers MINI 24 heures sur 24 en toute sécurité et confortablement avec Mon Compte. Parcourez les Services financiers MINI de n'importe où pour consulter les détails de votre contrat, consulter les paiements récents, obtenir des citations de remboursement, gérer vos documents et bien plus encore.

[Cliquez ici](#) pour vous inscrire.

#### MINI ID CONNECTEZ-VOUS

Vous n'avez pas encore de MINI ID? S'inscrire [d]

MINI ID (courtell)

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

CONNEXION

S'INSCRIRE

EN FR

PROTECTION DES DONNÉES



# SERVICES FINANCIERS MINI

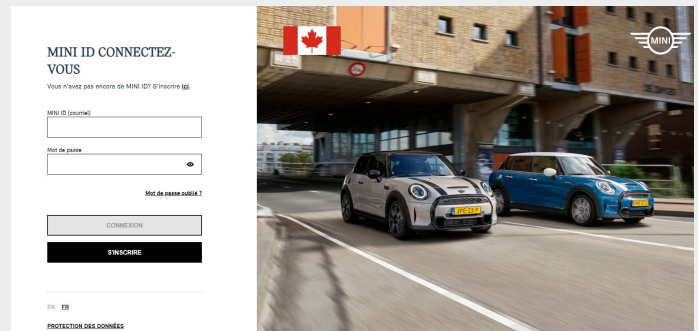


## Q: Comment puis-je accéder à Mon Compte MINI?

R: L'inscription à Mon Compte MINI est très facile. Pour commencer, entrez votre nom et votre adresse de courriel, puis suivez ces étapes simples.

**Étape 1:** Rendez-vous sur le site Mon Compte MINI et cliquez sur **S'inscrire maintenant**.

Si vous avez déjà un compte ConnectedDrive, vous n'avez pas besoin de vous réinscrire. Vous pouvez utiliser le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour vous connecter à Mon Compte MINI.



**Étape 2:** Entrez vos coordonnées puis cliquez sur **S'inscrire**.



Un courriel sera envoyé à l'adresse de courriel associé à votre compte.



**Step 3:** Ouvrez le message **Activez vos identifiants MINI** pour commencer dans votre boîte de courriel. Cliquez sur le bouton **Activer maintenant** ou sur le lien fourni.



## ACTIVEZ VOS IDENTIFIANTS MINI POUR COMMENCER.

Cher utilisateur de Ma MINI

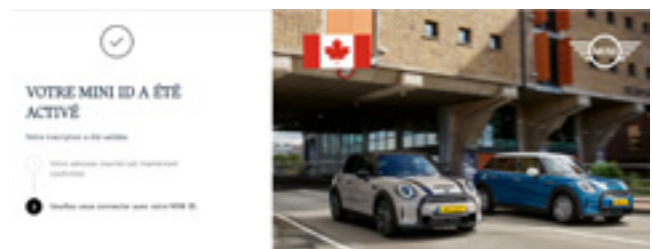
Utilisez le bouton ci-dessous pour activer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

**ACTIVER MAINTENANT**

Ou utilisez ce lien : <https://login.i.bmwusa.com/oneid/#/activate?token=mW7vLNvUsHELcKs2uXA9RWWA6trfKRsn&client=canhub&brand=mini&language=fr&country=CA>

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre Centre des services à la clientèle au 1-866-378-6464, du lundi au jeudi de 9h à 20h HNE, vendredi, de 9h à 18h HNE, ou par courriel.

Vous recevrez la confirmation que votre compte my MINI a été activé.



# SERVICES FINANCIERS MINI



**Q: Je me suis inscrit à Mon Compte MINI, mais je ne me souviens plus de mon mot de passe. Dois-je m'inscrire de nouveau ?**

R : Non. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en suivant ces étapes simples:

**Étape 1:** Cliquez sur **Mot de passe oublié?**

**Étape 2:** Entrez l'adresse de courriel que vous avez entrée lors de votre inscription au compte, puis cliquez sur **Envoyer le lien**.

Un e-mail sera envoyé à l'adresse e-mail enregistrée sur votre compte.

## RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE

Vous avez entré votre MINI ID (courriel) et nous allons vous envoyer un lien. Avec ce lien vous pourrez réinitialiser votre mot de passe pour votre MINI ID.

Vous avez entré votre MINI ID (courriel) et nous allons vous envoyer un lien. Avec ce lien vous pourrez réinitialiser votre mot de passe pour votre MINI ID.

MINI ID (courriel)

Envoyer le lien

RETOUR À LA PAGE DE CONNEXION



**Étape 3:** Ouvrez le message **Demande de réinitialisation** du mot de passe dans votre boîte de courriel. Cliquez **Réinitialiser le mot de passe** ou sur le lien fourni.



## DEMANDE DE RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE.

Cher utilisateur de Ma MINI

Nous avons reçu une demande de réinitialisation du mot de passe de vos identifiants MINI. Utilisez le bouton ci-dessous pour créer un nouveau mot de passe, puis ouvrez une session.

RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

ou utilisez ce lien : <https://login-i.bmwusa.com/oneid/#/changepassword?token=LTAHggpBDmUeUzYqr2xW2LxO7g4b8gfs&client=anhub&brand=mini&language=fr&country=CA>

**Étape 4:** Renseignez les champs obligatoires. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder mon mot de passe**.

## CHANGER VOTRE MOT DE PASSE

Vous devez choisir un nouveau mot de passe pour votre MINI ID et le sauvegarder.

Mot de passe

0/20

- Entre 10 et 40 caractères.
- Au moins une lettre minuscule (a-z).
- Au moins une lettre majuscule (A-Z).
- Au moins un chiffre (0-9).
- Au moins un des caractères suivants : !, #, \$, %, ^, \*, &, ~, +, =, ~, -

SAUVEGARDER MON MOT DE PASSE



Vous recevrez la confirmation que votre mot de passe a été modifié.



## VOTRE MOT DE PASSE A ÉTÉ RÉINITIALISÉ

A partir de maintenant vous pouvez vous connecter avec votre MINI ID sur tous les sites et les services digitaux, ainsi que dans votre MINI App et dans votre véhicule.

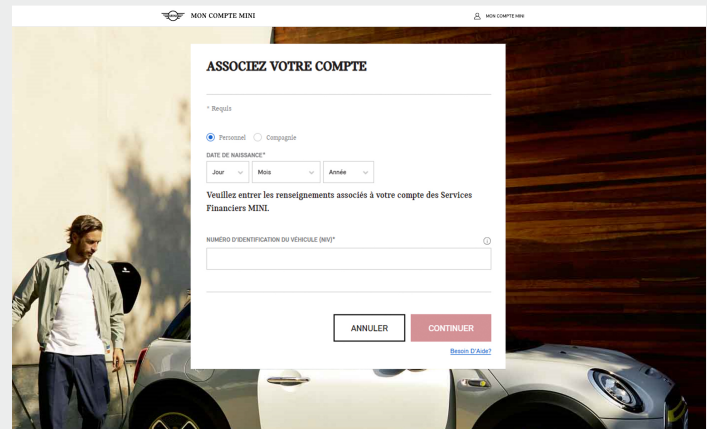


## Q : J'ai ouvert une session dans Mon Compte MINI, et maintenant il me demande de << Associez votre compte >>. Pourquoi ?

R : Très bien, vous êtes prêt à passer à l'étape suivante de vérification de votre identité pour accéder à votre contrat avec les Services financiers MINI.

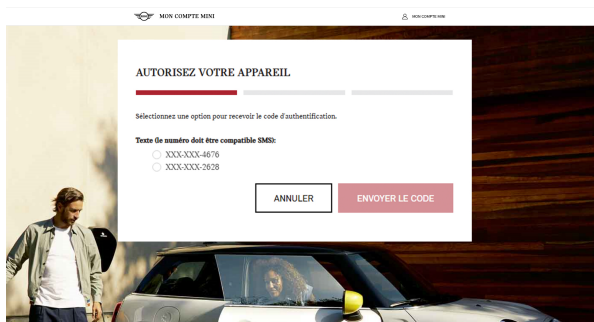
**Étape 1 :** Pour un compte personnel, saisissez votre date de naissance et le numéro d'identification du véhicule (NIV) (17 caractères complets). Pour un compte de compagnie, saisissez le numéro d'identification du véhicule (NIV) (17 caractères complets).

Vous pouvez trouver votre Numéro d'Identification du Véhicule (NIV) se trouve sur le certificat d'immatriculation ou d'assurance de votre véhicule. Il est également disponible sur l'application My BMW/MINI sous le carreau 'CENTRE DE CONTRÔLE DU VÉHICULE' en cliquant sur 'Informations du véhicule.' Veuillez entrer tous les 17 chiffres du NIV, en notant qu'il ne contiendra pas les lettres « i » ou « o », mais peut inclure les chiffres « 1 » ou « 0 ».



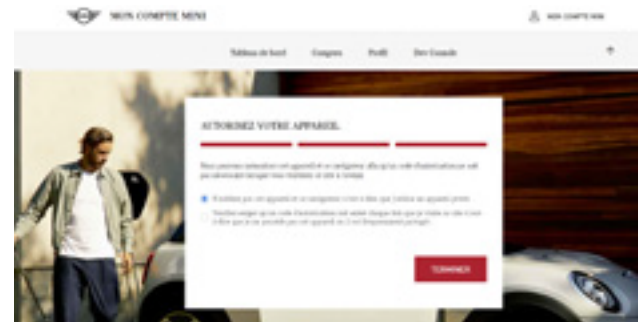
**Étape 2:** Pour votre sécurité, vous devrez demander un code pour autoriser votre appareil.

**Étape 3 :** Sélectionnez une option et puis cliquez envoyer le code.



**Étape 4:** Le code sera envoyé à l'option que vous avez sélectionnée. Entrez le numéro à 6 chiffres et cliquez sur **Autoriser l'appareil.**

Vous avez la possibilité de mémoriser l'appareil que vous avez sélectionné ou de demander une autorisation à chaque fois.



Une fois ces étapes sont terminées, vos comptes MINI Financial Services seront ajoutés.

# SERVICES FINANCIERS MINI

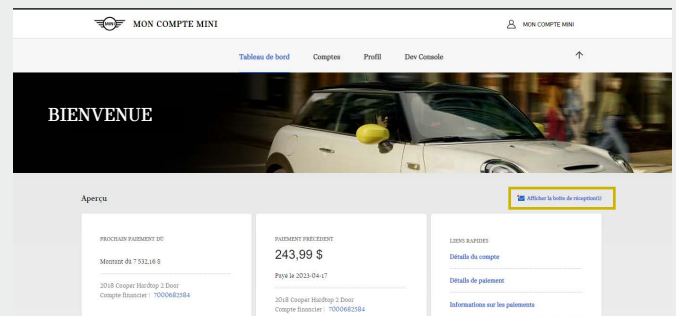


**Q : J'ai lié mon contrat Services financiers MINI à Mon Compte MINI et j'ai une question à propos de mon compte de prêt/location. Comment puis-je envoyer un message aux Services financiers MINI?**

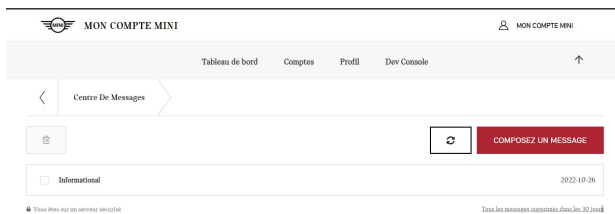
**R :** Vous pouvez communiquer en toute sécurité avec les Services financiers MINI concernant les opérations portées à votre compte, les renseignements de paiement ou pour toute autre question.

Pour envoyer un message, veuillez suivre ces (exemple de bail de location indiqué ; le processus est identique pour les clients de prêt)

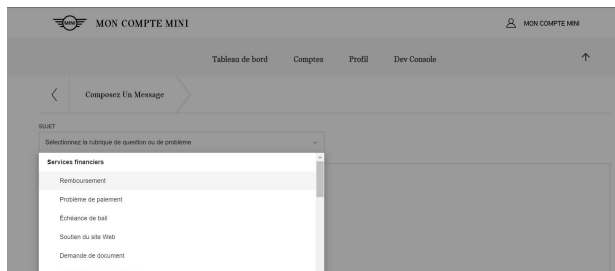
**Étape 1:** Cliquez sur **Afficher la boîte** de réception de réception en haut à droite dans la section Présentation.



**Étape 2:** Sélectionnez **Composez un Message**.

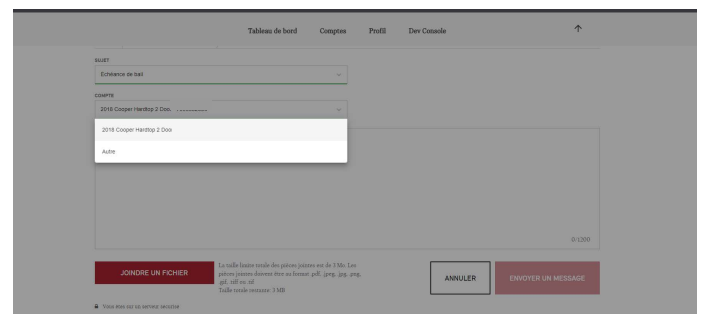


**Étape 3:** Sélectionnez un **Sujet**.



**Étape 4:** Sélectionnez le compte qui vous intéresse et écrivez votre question dans la zone **Message**. Cliquez sur **Envoyer un message**

Facultatif: Cliquez sur **Joindre un fichier** pour joindre un document à votre question.



Confirmation que votre message a été reçu par les Services financiers MINI. Vous serez avisé par courriel (envoyé à l'adresse électronique enregistrée dans votre compte) lorsque la réponse sera envoyée. Veuillez visiter **Mon Centre de messages** pour accéder à vos messages.

**AVEZ-VOUS ENCORE DES QUESTIONS?**

Avez-vous encore des questions? Découvrez la liste complète des questions sur Mon compte MINI.

**CONSULTEZ LA FOIRE AUX QUESTIONS. >**